

Allgemeine Geschäftsbedingungen Profairs

Allgemeine Geschäftsbedingungen der web://contact GmbH für die Nutzung der Software Profairs

Leistungsumfang

web://contact stellt dem Kunden entsprechend dem jeweilig gültigen Leistungsumfang die Software Profairs im Internet zur Verfügung und sichert dem Kunden gegenüber eine Erreichbarkeit der Software von 99,9% im Jahresmittel zu. Nicht mit eingerechnet werden technische oder sonstige Problemen, die nicht im Einflussbereich von web://contact liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.) oder geplante Wartungsarbeiten.

Die Software wird zur Leistungsverbesserung modifiziert und erweitert. Kommt es dabei zu einer Reduktion des Leistungsumfanges, hat der Kunde ein außerordentliches Kündigungsrecht. Werden Leistungen kostenlos bereitgestellt, so ist web://contact berechtigt diese fristlos und ohne Vorankündigung wieder einzustellen. Ein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadensersatzanspruch ist dabei ausgeschlossen. Bei einer grundlegenden Änderung des rechtlichen oder technischen Standards im Internet hat web://contact das Recht außerordentlich zu kündigen, wenn es dadurch für web://contact unzumutbar wird, die Leistungen ganz oder teilweise im Rahmen des Vertragszwecks zu erbringen.

Individuell für den Kunden erstellte oder angepasste Module sind Bestandteil der Software. Daran erhält der Kunde ein nichtausschließliches und nichtübertragbares zeitlich begrenztes Nutzungsrecht entsprechend dieser Vertragsbedingungen. In keinem Fall erhält der Kunde Rechte an individuellen Anpassungen oder Modulen.

Vertragsdauer und Kündigung

Der Vertrag über die Nutzung der von web://contact angebotenen Leistungen kommt zustande, wenn web://contact den vom Kunden erteilten Auftrag annimmt. Der Vertrag beginnt im Monat der Einrichtung der Software, soweit dies nicht anderweitig vereinbart wurde, wird auf unbestimmte Dauer geschlossen und kann von beiden Vertragsparteien nach einer Laufzeit von jeweils 12 Monaten mit einer dreimonatigen Kündigungsfrist ordentlich gekündigt werden. Das Recht beider Parteien zu einer außerordentlichen Kündigung (Kündigung aus wichtigem Grund) bleibt hiervon unberührt. Im ersten Jahr hat der Kunde ein außerordentliches Kündigungsrecht innerhalb der ersten drei Monate jeweils zum Monatsende. Innerhalb des ersten Vertragsjahres hat der Kunde ein außerordentliches Kündigungsrecht innerhalb der ersten drei Monate zum Ende des dritten Monats mit einer Kündigungsfrist von zwei Wochen. Nach Ablauf des Vertrags wird der Zugriff des Nutzers auf das System gesperrt.

Geheimhaltung

web://contact verpflichtet sich, sämtliche im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss zugänglichen Informationen und Unterlagen, die als vertraulich bezeichnet werden, oder nach sonstigen Umständen eindeutig als Geschäfts- oder Betriebsgeheimnisse des Kunden erkennbar sind, geheim zu halten und diese – soweit nicht zur Erzielung des Vertragszweckes geboten – weder aufzuzeichnen noch weiterzugeben oder zu verwerten. Dies gilt sowohl für die Vertragslaufzeit als auch danach. Entsprechende Verpflichtungen treffen den Kunden in Bezug auf Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse von web://contact.

Zahlungsbedingungen

Sämtliche von web://contact angegebenen Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer, sofern nicht anders gekennzeichnet. Die vereinbarten monatlichen Mietkosten der Software und ggf. weitere beauftragte Leistungen werden mit Zugang der Rechnung fällig. Bei nicht fristgerechter Bezahlung der

Rechnung behält sich web://contact das Recht vor, den Zugriff des Nutzers auf das System zu sperren. Nach Erhalt der Zahlung wird der Zugriff auf das System wieder freigegeben. Die Aufrechnung mit bestrittenen und nicht rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen, sowie die Zurückbehaltung von Zahlungen durch den Kunden aufgrund von Gegenansprüchen aus anderen Vertragsverhältnissen sind ausgeschlossen. Zahlungen werden immer auf die älteste offene Forderung angerechnet.

Haftung des Kunden

Der Kunde stellt web://contact von allen Ansprüchen Dritter aus der Verletzung ihrer Schutzrechte durch die vom Kunden über das Internet dargebotenen bzw. übermittelten Inhalte frei. Die Freistellung erfolgt der Weise, dass der Kunde web://contact den gesamten entstandenen Aufwand einschließlich angefallener Kosten der Rechtsverteidigung durch die Inanspruchnahme seitens des Dritten zu ersetzen hat. Der Kunde haftet für alle Schäden und Rechtsfolgen, die web://contact oder ihren Erfüllungsgehilfen durch eine missbräuchliche oder rechtswidrige Nutzung der Software entstehen.

Haftungsbeschränkungen

Schadensersatzansprüche wegen Pflichtverletzungen aus Schuldverhältnis und wegen unerlaubter Handlung können gegenüber web://contact und deren Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen nur geltend gemacht werden, soweit vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln nachgewiesen werden kann. Ebenfalls bleibt die Haftung von web://contact wegen zugesicherter Eigenschaften, bei Personenschäden sowie aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften unberührt. Leistungsstörungen aufgrund höherer Gewalt, insbesondere der Ausfall oder die Überlastung von globalen Kommunikationsnetzen, hat web://contact nicht zu vertreten. Aus diesem Grund kann der Kunde keine Minderung seiner Leistungspflicht reklamieren. web://contact haftet nicht für die über ihre Dienste publizierten Informationen. Der Absender ist für deren Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität verantwortlich. web://contact haftet nicht für Schäden, die kundenseitig aufgrund mangelnder Sicherungsvorkehrungen bei der Datenübermittlung entstehen können. Eine mögliche Schadenersatzpflicht wird auf die Höhe der Jahresgebühr aus der Softwaremiete beschränkt. Die Haftung für Schäden aus Datenverlusten wird auf die Höhe beschränkt, die bei ordnungsgemäßer Datensicherung entstanden wären, maximal jedoch in Höhe der Jahresgebühr aus der Softwaremiete. Schadensersatzansprüche des Kunden verjähren ein Jahr nach ihrem Entstehen unbeschadet der Vorschrift des § 202 BGB. Diese Verkürzung gilt nicht, wenn web://contact grob fahrlässig oder mit Vorsatz gehandelt hat.

Datenschutzrechtliche Verpflichtungen und Vereinbarung zur Auftragsvereinbarung

Die Software Profairs speichert und verarbeitet im Rahmen des vorliegenden Vertrages die von dem Kunden erhobenen betrieblichen Daten. web://contact und der Kunde verpflichtet sich, einen separaten Vertrag zur Auftragsverarbeitung abzuschließen. Dem Vertrag kann im Kundenbereich auf der Internetseite von web://contact zugestimmt werden, steht dort zum download zur Verfügung.

Salvatorische Klausel

web://contact ist berechtigt, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit unter Einhaltung einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern. Nach Veröffentlichung einer Änderungsmitteilung besitzt der Kunde ein außerordentliches Kündigungsrecht. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht innerhalb von 14 Tagen den Änderungen schriftlich widerspricht.

Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingung unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis der Parteien ist Straubenhardt.

Stand: 15.05.2018